

**ОТКРЫТЫЙ КОНКУРС
НА ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ
ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОРАБОТКЕ И ПОДДЕРЖКЕ КОРПОРАТИВНОГО САЙТА
ДЛЯ АО БАНК ВТБ (КАЗАХСТАН) <https://www.vtb-bank.kz/> (в трех языковых версиях)**

ОГЛАВЛЕНИЕ:

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	стр. 2
ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ.....	стр. 3

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Обязательные требования к поставщику услуг для проведения квалификационного отбора:

- обладать профессиональной компетенцией, иметь необходимые финансовые, материальные и трудовые ресурсы для исполнения обязательств в соответствии с условиями:

- 1) Опыт работы в сфере разработки и поддержки проектов на CMS 1С-Битрикс, настройке и интеграции с телефонией и другими сервисами - не менее 5 лет.
- 2) Не менее одного руководителя (менеджера) проекта следующей квалификации:
 - высшее образование Диплом о наличии высшего образования (в т.ч. бакалавр);
 - профессионал по управлению проектами Наличие не менее одного сертификата PMP/PMI, либо аналогичный сертификат по аналогичной методологии управления проектами, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена, со сроком действия, покрывающим срок реализации Проекта.
- 3) Наличие производственной базы и оборудования согласно (но, не ограничиваясь) следующего перечня:
Поддержка корпоративного веб-сайта, которая включает в себя
 - круглосуточную систему мониторинга сайта на доступность (система должна проверять сайт через каждые 5 минут);
 - антивирусный контроль;
 - резервное копирование;
 - 80 часов работ разработчика и команды ежемесячно;
 - система контроля выполнения задач;
 - устранение недочетов, обнаруженных на сайте – сбои в отправке формы заявок;
 - настройки CMS «1С-Битрикс», необходимые для корректного функционирования сайта (время, необходимое для выполнения задачи, предварительно согласуется с Заказчиком);
 - общее консультирование;
 - и прочее.
- 4) Обязательные элементы и требования
 - использование корпоративных шрифтов и дизайна в строгом соответствии с Бренд Буком группы ВТБ;
 - Высокое качество и оперативная работа, отвечающая репутации Банка ВТБ.
- 5) Потенциальный поставщик должен иметь возможность выполнять работы по поддержке проектов на CMS 1С-Битрикс, настраивать и интегрировать с телефонией и другими сервисами (технический проект должен быть выполнен согласно требованию заказчика).

- 6) Выполнить гарантийные обязательства на бесперебойную работоспособность сайта (не менее 12 календарных месяца с момента сдачи работ).
- 7) Положительный опыт работы в сфере разработки и поддержки проектов на CMS 1С-Битрикс, настройке и интеграции с телефонией и другими сервисами, являться золотыми партнерами Битрикс в Казахстане, а также иметь опыт работы с финансовыми организациями и БВУ. (Предоставить рекомендательные письма).
 - Являться платежеспособным, не подлежать ликвидации, на его имущество не должен быть наложен арест, его финансово-хозяйственная деятельность не должна быть приостановлена в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;
 - Выполнять свои обязательства по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет на момент подачи заявки на участие в тендере и на момент заключения договора о закупках;
 - Отсутствие претензий со стороны ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по ранее заключенным договорам.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

1) Техническая доработка сайта

Описание услуг:

1.1. Техническая доработка и поддержка сайта <https://www.vtb-bank.kz/> (в трех языковых версиях) в соответствии с требованиями.

Единоразовые предварительные работы:

- Предоставить полные права заказчику для самостоятельной редакции всех разделов сайта (новых и планируемых);
- Объединить все имеющиеся лендинги банка, в единое управление и настроить с сайта переходы на них;
- Обновить структуру и дизайн сайта с целью улучшения юзабилити сайта (удобство пользования ресурсом) - адаптируя его под все возможные устройства и браузеры, что поможет банку более эффективно взаимодействовать с аудиторией проектов и может привести к повышению конверсии;
- По поисковой оптимизации - учитывая которые поможет нам привести больше целевой аудитории, которая сможет заказать у нас услугу или ознакомиться с нужной информацией через поисковые системы на нашем сайте.

2) Сервисное/техническое обслуживание

2.1. Работы, выполняемые по запросу заказчика

Предлагаемый SLA:

- Критические задачи – время реакции* 1 час, время передачи** в исполнение – 2 часа.

- *Критическими являются задачи* - блокирующие работу сайта, большей части сайта либо одного из его ключевых сервисов. В случае невозможности полноценно решить задачу в течение одного рабочего дня Исполнителем в течение одного рабочего дня реализуется временное решение, которое сделает сайт или сервис доступным для пользователей, а затем реализуется постоянное решение.
- Прочие задачи – время реакции 1 рабочий день, время передачи в исполнение – от 1 рабочего дня, но не более 2 рабочих дней.
- *Прочие задачи* – детализация и постановка задач, контроль сроков, статусы проектов, разработка дизайна графических элементов и верстка страниц
 *Время реакции: время между постановкой задачи и ответом от менеджера с указанием оценки и сроков выполнения задачи
 **Время передачи в исполнение: время между постановкой задачи и началом работ по задаче. Срок реализации задачи зависит от объема задачи и исчисляется как $P = H / H1$, где P – количество дней, необходимое на реализацию задачи, H – оценка задачи в часах, H1 – среднее количество часов специалиста, зарезервированное в день.

Описание услуг*:**

- Добавление новых разделов и страниц сайта;
- Добавление новых модулей и сервисов, таких как формы заявок, калькуляторы и прочее;
- Доработка существующих модулей и сервисов необходимых для корректной работы сайта;
- Настройка отправка email-уведомлений с сайта на адреса клиентов;
- Интеграция сайта с SAP, Cashback - сервисом, Marketplace, Doorway – traffic, Кликандер, с сайтами агрегаторами купонов, гос. услугами и провайдерами телекоммуникационных услуг в рамках поддержки либо отдельного договора в зависимости от объема работ;
- Установка счетчиков аналитики и событий и целей на элементы сайта для отслеживания действий пользователя;
- Разработка дизайна иконок, баннеров, других графических элементов в рамках существующего брендбука;
- Донастройка ядра (движка) сайта;
- Выявление и устранение уязвимостей сайта;
- Внедрение на сайт бот консультанта с возможностью сбора базы эл. адресов клиентов для дальнейшего таргетирования и продвижения рекламных кампаний.

***Работы необходимо выполнять с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00 по времени г. Нур-Султан

Расчет стоимости оказания услуг:

Наименование работы	Детализация	Часов в месяц	Ставка	Цена за единицу, с НДС	Среднее кол-во часов в день	Общая стоимость с НДС
Техническое сопровождение 1 сайта	Техническая и сервисная поддержка	20			3	
Разработка и верстка страниц	Модернизация сайта;	30			3	

	Адаптация под все версии браузеров и мобильную версию сайта; Добавление новых форм и калькуляторов; Модификация существующих форм заявок; Интеграция заявок с внешними сервисами.					
Дизайн	Разработка дизайна графических элементов	5			1	
Наполнение контентом	Изменение существующих текстов, добавление текстов и иллюстраций новых страниц	5			2	
Управление проектов	Детализация и постановка задач, контроль сроков и статусов.	20			2	
Дополнительный час работы сотрудника	Сверх лимита				2	

Итого:

Общая сумма Работ/Услуг должна включать стоимость всех работ и услуг по доработке и поддержке сайта, а также НДС и все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Порядок оплаты: по факту исполнения на основании Акта выполненных работ (на ежемесячной основе);

Срок оплаты: 15 рабочих дней с момента выполненных работ и выставления счёта.